
	Q-check Ι.Κ.Ε. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
 ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ
 ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ
 ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ**

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διευθ.)	Σελίδα 1 από 16
-----------------------------------	---	---------------------------


	Q-check Ι.Κ.Ε. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ
 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
 ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΣΤΕΡΙΑ**

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα	2
1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
2. ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ.....	4
3. ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	5
4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΤΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ.....	8
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ.....	10
5.1 ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ	10
5.1.1 Επιθεώρηση Ξενοδοχείου	11
5.2 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΟΡΕΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ.....	12
5.3 ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ	12
6. ΗΜΕΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΥΔ	13
6.1 ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	13
7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΦΟΡΕΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	14
8. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	15
9. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ.....	16

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 2 από 16
-----------------------------------	--	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο παρόν Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης αφορά την διενέργεια επιθεωρήσεων έκδοση τεχνικής έκθεσης και βεβαίωσης συνδρομής από την Q-check I.K.E. σε τουριστικά καταλύματα στην οποία καταγράφονται:

- οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από τις επιχειρήσεις ξενοδοχείων
- ο αριθμός των μορίων που συγκεντρώνουν από την εφαρμογή τους,
- εισήγηση του Υπεύθυνου Αξιολόγησης με την έκδοση βεβαίωσης συνδρομής προϋποθέσεων κατάταξης προς το ΞΕΕ

με σκοπό την κατάταξη των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων σε συγκεκριμένη κατηγορία αστερών αντίστοιχα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 17065:2012, του Κανονισμού Κατάταξης των Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων σε Κατηγορίες Αστερών του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΞΕΕ) και της παρακάτω ισχύουσας Εθνικής Νομοθεσίας:

- **Νόμος Υπ. Αριθμ. 4276 (ΦΕΚ 155/Α/ 30.07.2014)**

«Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις»

- **ΦΕΚ Β 3387/2016 (19102/20-10-2016)**

«Τροποποίηση της υπ' αρ. 216/08.01.2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού «Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστερών» (Β' 10).


- **ΦΕΚ Β 10/2015 (Υ.Α 216/09.01.2015)**

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστερών»

- **ΦΕΚ Β 4242/2017 (Υ.Α 216/09.01.2015)**

Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 216/08-01-2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού «ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΑΥΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ» (Β' 10), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 19102/2016 όμοια απόφαση (Β' 3387).

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διτήρας)	Σελίδα 3 από 16
-----------------------------------	--	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

▪ **ΦΕΚ Β 4822/30-10-2018**

Τροποποίηση της αριθμ. 216/08-01-2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού «Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστερών» (Β' 10) όπως τροποποιήθηκε με τις αριθμ. 19102/10-10-2016 (Β' 3387) και 21654/22-11-2017 (Β' 4242) όμοιες αποφάσεις.

▪ **ΦΕΚ Β 365/02-02-2021**

Τροποποίηση της υπ' αρ. 216/08-01-2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού «Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστερών» (Β' 10), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αρ. 19102/10.10.2016 (Β' 3387), 21654/22.11.2017 (Β' 4242) και 17352/11.10.2018 (Β' 4822) όμοιες αποφάσεις.

▪ **ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΣΤΕΡΙΑ**

Αυτός ο κανονισμός εγκρίθηκε από το Συμβούλιο Πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών της Διεύθυνσης Πιστοποίησης ως επέκταση και συμπλήρωμα του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης.

Οι κατηγορίες των τουριστικών καταλυμάτων που αναφέρονται και συμπεριλαμβάνονται σ' αυτό τον κανονισμό είναι:

α) τα ξενοδοχεία

Η κατηγορία του καταλύματος, που προορίζεται για επιθεώρηση, καθορίζει και προσδιορίζει τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πρέπει να πληρούνται για την κατάταξη τους σε συγκεκριμένη κατηγορία αστερών..


2. ΟΡΙΣΜΟΙ - ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Για τους σκοπούς του παρόντος Ειδικού Κανονισμού, ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί και συντομογραφίες:

Φορέας: Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης είναι η νομική οντότητα που διαθέτει διαπίστευση από το ΕΣΥΔ και διενεργεί επιθεωρήσεις κατά ISO 17065:2012 σύμφωνα με τη σχετική κείμενη και επικαιροποιημένη Εθνική νομοθεσία.

Ξενοδοχείο ή Ξενοδοχειακό κατάλυμα: Είναι οι εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό, κοινόχρηστους χώρους υποδοχής, διαμονής των πελατών και αίθουσα παροχής

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διτήρας)	Σελίδα 4 από 16
-----------------------------------	--	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

τουλάχιστον πρωινού γεύματος εξαιρουμένων των υφιστάμενων ξενοδοχείων πριν την 9-1-2015 ξενοδοχεία ενός αστέρος, που δεν διαθέτουν αίθουσα παροχής πρωινού, στα οποία θεωρείται ότι πληρούν τα κριτήρια με α/α 7.1 και 7.5 του πίνακα 7 ΕΣΤΙΑΣΗ του Παραρτήματος του άρθρου 7, δηλαδή ότι έχουν αίθουσα πρωινού και παρέχουν πρωινό (Αποφ 21654, Άρθρο 5, ΦΕΚ Β4242/5-12-2017).

ΕΚ : Ειδικός Κανονισμός

ΓΚΠ : Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης

ΞΕΕ : Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας

ΕΣΥΔ : Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

3. ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

3.1.α ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΦΟΡΕΑ

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει στην Q-check I.K.E. συμπληρωμένο το "Έντυπο Αίτησης" [Δ09 ΕΝ03.1](#), για να ξεκινήσει η διαδικασία για την κατάταξη του τουριστικού καταλύματος Ξενοδοχείου σε κατηγορία αστεριών.


Η αίτηση πρέπει οπωσδήποτε να αναφέρει:

- Πλήρη Στοιχεία και Διεύθυνση του Ξενοδοχείου
- Πλήρη Στοιχεία τιμολόγησης του οργανισμού
- Ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου
- Αιτία κατάταξης
- Μορφή και κατηγορία καταλύματος
- Στοιχεία επικοινωνίας (email-τηλέφωνο)

Η αίτηση πρέπει επίσης να συνοδεύεται και από τα ακόλουθα:

- το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας εν ισχύ για τα υφιστάμενα ή Γνωστοποίηση Λειτουργίας Τουριστικού καταλύματος για τα νέα.
- τις άδειες ή τις Γνωστοποιήσεις για : τα ΚΥΕ, τις κολυμβητικές δεξαμενές, τα καταστήματα που λειτουργούν εντός των τουριστικών καταλυμάτων, αδειοδοτήσεις για παιδότοπο, γυμναστήρια κλπ
- το σύνολο των τελικών κατόψεων θεωρημένο από την πολεοδομία ή τον ΕΟΤ, ή και τυχόν σχέδια υπαγωγής σε νόμο τακτοποίησης, στις οποίες αποτυπώνονται και για όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, τις κολυμβητικές δεξαμενές καθώς και όποιο άλλο χώρο ή λειτουργία αποτελεί κριτήριο κατάταξης.

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 5 από 16
-----------------------------------	--	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

Ως προς τα σχέδια του καταλύματος διευκρινίζεται ότι για μεν αδειοδοτημένο (με ΕΣΛ) μέχρι την έκδοση του Ν.4276/2014 κατάλυμα, τα εγκεκριμένα από τις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) σχέδια, όπως και ενδεχόμενες σχετικές βεβαιωτικές πράξεις υπαγωγής του καταλύματος σε ρύθμιση πολεοδομικής τακτοποίησης/νομιμοποίησης, που συνοδεύουν το ΕΣΛ ή την Γνωστοποίηση. Για δε νέο κατάλυμα (δηλαδή αδειοδοτημένο με Γνωστοποίηση μετά την έκδοση του Ν.4276/2014) τα αντίγραφα σχεδίων που συνοδεύουν την άδεια οικοδομής ή την άδεια δόμησης τα οποία είναι υπογεγραμμένα και σφραγισμένα από τον υπεύθυνο μηχανικό στα οποία θα αναφέρεται ο ηλεκτρονικός κωδικός καταχώρησης στο πληροφοριακό σύστημα του ΤΕΕ ή το barcode που έχει δηλωθεί με την απόκτηση ταυτότητας κτηρίου, στις οποίες αποτυπώνονται οι διαστάσεις των χώρων ώστε να μπορεί να προκύψει η εμβαδομέτρηση των χώρων όπου απαιτείται.

3.1.β ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ.


Ο αρμόδιος Συντονιστής Αξιολόγησης, είναι υπεύθυνος για την ανασκόπηση της υποβληθείσας Αίτησης Πιστοποίησης. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιείται το Έντυπο Δ09_EN02.1 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ με βασικό στόχο τον έλεγχο πληρότητας, επάρκειας και αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που έχουν κατατεθεί κατά την αίτηση και σύμφωνα με τα απαιτούμενα της παραγράφου 3.1.α. Ιδιαίτερη προσοχή δίδεται στην αξιολόγηση των νομιμοποιητικών εγγράφων και δικαιολογητικών όπως πληρότητα και καταλληλότητα τελικών εγκεκριμένων σχεδίων, κατόψεων, άδειες καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, κολυμβητικές δεξαμενές κλπ) καθώς και του συμπληρωμένου ερωτηματολογίου αυτοαξιολόγησης από την εφαρμογή του ΞΕΕ, ώστε να καθίσταται εφικτή η αξιολόγηση της δυνατότητας του Φορέα να παρέχει κατάλληλες και αντίστοιχα επαρκείς υπηρεσίες πιστοποίησης.

Επίσης κατά την διενέργεια της ανασκόπησης υπολογίζεται ο ακριβής καθορισμός του απαιτούμενου ανθρωποχρόνου και δειγματοληψίας δωματίων της επιθεώρησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα που περιγράφονται στην παράγραφο 6 και της ομάδας επιθεώρησης σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τα κριτήρια τεχνικής ικανότητας και επάρκειας που απαιτείται να επιδεικνύουν σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα κατευθυντήρια Οδηγία του ΕΣΥΔ. Η ομάδα επιθεώρησης καθορίζεται με ευθύνη του Συντονιστή Αξιολόγησης σύμφωνα με το έντυπο Δ11_EN01 ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ. Η αποσαφήνιση τυχόν διαφορών ή ασαφειών και η επίλυση τυχόν προβλημάτων πραγματοποιείται κατά το στάδιο της ανασκόπησης και πριν την διενέργεια της τελικής επιθεώρησης.

3.1.γ Υπογεγραμμένο **Συμφωνητικό Συνεργασίας** του ιδιοκτήτη καταλύματος με την Q-check I.K.E. (ΓΚΠ/ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α/ΕΚΔ 2^η/27-11-2015), το οποίο υπογράφεται αρχικά από τον υπεύθυνο του ξενοδοχειακού καταλύματος και από τον Φ.Π μετά την ανασκόπηση της Αίτησης.

3.1.δ ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣ ΞΕΕ

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα
		6 από 16

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

Το Ξενοδοχειακό κατάλυμα υποβάλλει μέσω της ιστοσελίδας του ΞΕΕ, αίτηση κατάταξης, προς το ΞΕΕ, επιλέγοντας τον Φορέα που επιθυμεί να διενεργήσει την αυτοψία κατάταξης, επισυνάπτοντας την Γνωστοποίηση ή το Ε.Σ.Λ καθώς και το Ιδιωτικό Συμφωνητικό που υπέγραψε με τον Φορέα.

Το αποτέλεσμα της αίτησης γνωστοποιείται από το ΞΕΕ στο E-mail του Φορέα και από την ημερομηνία γνωστοποίησης καλείται ο Φορέας να διενεργήσει εντός 30 ημερολογιακών ημερών την επιθεώρηση αυτοψίας στο Ξενοδοχειακό κατάλυμα.

Επισημαίνεται ότι η πληρωμή παραβόλου υπέρ ΞΕΕ, για την αίτηση κατάταξης, θα πρέπει να πληρωθεί από τον εκμεταλλευτή του Ξενοδοχειακού καταλύματος αμέσως μετά την υποβολή της αίτησης, πριν αυτή ανατεθεί στον Φορέα Πιστοποίησης. Αίτηση για την οποία δεν έχει πληρωθεί το παράβολο παραμένει σε κατάσταση αναμονής.

3.2 ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ


Κατόπιν ελέγχου πληρότητας της αίτησης του ενδιαφερομένου ξενοδοχειακού καταλύματος από το ΞΕΕ και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις, το ΞΕΕ γνωστοποιεί με E-mail, στον Φορέα την επιθυμία του ξενοδοχειακού καταλύματος να διενεργήσει την επιθεώρηση κατάταξης. Ταυτόχρονα εμφανίζεται στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ στον Φορέα, το προς επιθεώρηση ξενοδοχειακό κατάλυμα αναμένοντας, από τον Φορέα, να ορίσει την ημερομηνία διεξαγωγής της Επιθεώρησης και τον Τεχνικό Αξιολογητή (Επιθεωρητή). Όταν γίνει αυτό άμεσα αποστέλεται στον Τεχνικό Αξιολογητή E-mail, μέσω του ΞΕΕ, η υποχρέωση διενέργειας της Επιθεώρησης την συγκεκριμένη ημερομηνία. Ταυτόχρονα ενημερώνεται και η ενδιαφερόμενη ξενοδοχειακή επιχείρηση με ανάλογο E-mail, όπου γνωστοποιείται η ημερομηνία διεξαγωγής της Επιθεώρησης και το ονοματεπώνυμο του Τεχνικού Αξιολογητή.

Παράλληλα αποστέλλεται E-mail από τον Φορέα στον υπεύθυνο του ξενοδοχειακού καταλύματος και του γνωστοποιείται το πρόγραμμα διενέργειας της επιθεώρησης και το ελεγχόμενο δείγμα και ο τύπος των δωματίων που θα επιθεωρηθούν.

Στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ/ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ εμφανίζεται τότε το προς Επιθεώρηση ξενοδοχειακό κατάλυμα, όπου φαίνονται :

- «Αυτοέλεγχος» που περιλαμβάνει το ερωτηματολόγιο αυτοελέγχου (που είχε υποβληθεί από τον υπεύθυνο του ξενοδοχείου στο ΞΕΕ με τα υποχρεωτικά και βαθμολογούμενα κριτήρια)
- «Τελική κατάταξη», όπου εκεί επιβεβαιώνει ο Επιθεωρητής τον αυτοέλεγχο του επιθεωρούμενου. Ουσιαστικά σ'αυτό το πεδίο διενεργείται η επιθεώρηση και από εκεί προκύπτει η τελική βαθμολογία.
- «Δυναμικότητα», όπου εκεί φαίνεται η δυναμικότητα του Τουριστικού καταλύματος

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διευθυντής)	Σελίδα 7 από 16
-----------------------------------	---	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

- και «Υποβολή Αρχείων» που σ' αυτό το πεδίο πρέπει ο επιθεωρητής να επισυνάψει τα απαραίτητα τεκμήρια (αρχεία, έγγραφα, φωτογραφίες κλπ), απ όπου θα στοιχειοθετείται και το αποτέλεσμα της επιθεώρησης.

Ο Φορέας συντάσσει και αποστέλλει στον Τεχνικό Αξιολογητή το έντυπο Δ11_EN01 ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ για την διενέργεια αυτοψίας στο ξενοδοχειακό κατάλυμα και το Δ11_EN06 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ, το Δ11_EN23 ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ καθώς και όλα τα αρχεία και σχετικά έγγραφα, που αφορούν το ξενοδοχειακό κατάλυμα.

4. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

4.1 Υποχρεώσεις


(i) Σε κάθε περίπτωση και πριν τη διεξαγωγή της επιθεώρησης η Q-check I.K.E. θα πρέπει να έχει στην κατοχή της τουλάχιστον τα παρακάτω έγγραφα και δικαιολογητικά:

1. Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας ή Γνωστοποίηση εν ισχύ.
2. Συμπληρωμένη την ηλεκτρονική φόρμα αυτοαξιολόγησης στο διαδικτυακό σύστημα του Ξ.Ε.Ε. με τα κριτήρια κατάταξης του καταλύματος σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων.
3. Το σύνολο των τελικών κατόψεων θεωρημένο από αρμόδια αρχή (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ν.4276/2014) ή υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από τον υπεύθυνο μηχανικό στο οποίο θα αναφέρεται ο ηλεκτρονικός κωδικός καταχρησης στο πληροφοριακό σύστημα του ΤΕΕ ή το barcode που έχει δηλωθεί με την απόκτηση ταυτότητας κτηρίου, στις οποίες αποτυπώνονται οι εσωτερικές διαστάσεις των χώρων ώστε να μπορεί να προκύψει η εμβαδομέτρησή τους όπου απαιτείται π.χ δωμάτια, WC, όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος χώρος αποτελεί βαθμολογούμενο ή υποχρεωτικό κριτήριο κατάταξης.
4. Υπογεγραμμένη Σύμβαση μεταξύ της Q-check I.K.E. και του ιδιοκτήτη του καταλύματος.

(ii) Κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης ο υπεύθυνος του καταλύματος:

1. Πρέπει να παρέχει όλες τις διευκολύνσεις στον επιθεωρητή ή επιθεωρητές για την απρόσκοπτη εκτέλεση της επιθεώρησης.
2. Πρέπει να προσκομίσει στον Φορέα όλα τα πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, καταστάσεις ή άλλα έγγραφα που αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης, σύμφωνα με τις διευκρινήσεις που παρέχονται για κάθε κριτήριο μέσα από την εφαρμογή του ΞΕΕ και τη σχετική νομοθεσία.
3. Υποχρεούται να έχει στη διάθεση του επιθεωρητή τις εγκεκριμένες κατόψεις του καταλύματος, στις οποίες αποτυπώνονται και όλα τα καταστήματα υγειονομικού

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 8 από 16
-----------------------------------	--	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές καθώς και όποιος άλλος χώρος ή λειτουργία αποτελεί υποχρεωτικό ή βαθμολογούμενο κριτήριο κατάταξης.

4. Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, έγγραφα που να αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης όπως περιγράφονται στις παρατηρήσεις για το κάθε κριτήριο κατάταξης στις αντίστοιχες Υ.Α ή ερμηνευτικές εγκυκλίους.
Τα πιστοποιητικά εφόσον αντιστοιχούν σε Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα πρέπει να τα έχουν εκδώσει φορείς διαπιστευμένοι από το ΕΣΥΔ ή άλλους ομότιμους προς το ΕΣΥΔ φορείς που να ανήκουν στις Συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης της ΕΑ η/και από αναγνωρισμένους φορείς εγκεκριμένους από ιδιοκτήτες σχημάτων.
5. Να μεριμνά για την πρόσβαση του επιθεωρητή σε όλα τα δωμάτια που εντάσσονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας στο δείγμα ελέγχων.
6. Φέρει ευθύνη για όλα τα θέματα ασφαλείας των εγκαταστάσεών του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
7. Ο Φορέας περιορίζεται στη διενέργεια ελέγχου και επιθεώρησης για την κατάταξη του καταλύματος σε κατηγορία αστέρων. **Σε περίπτωση καταγραφής ευρημάτων, ο υπεύθυνος υποχρεούται να συμμορφωθεί εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται στην κατάσταση ΜΣ.**

(iii) Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας ή Γνωστοποίηση άδειας λειτουργίας και σχέδια-κατόψεις θεωρημένα δεν διενεργείται επιθεώρηση κατάταξης.

(iii) Ο Εκμεταλλευτής του ξενοδοχειακού καταλύματος οφείλει να ζητήσει νέα επιθεώρηση κατάταξης σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών, όπως αλλαγή χρήσης, κατηγορίας, αστέρων, αλλαγή δυναμικότητας, ιδιοκτησιακού καθεστώτος κλπ.


4.2 Δικαιώματα Εκμεταλλευτή Καταλύματος

(iii) Κάθε **προσφυγή, παράπονο και διαφωνία** προς τον Φορέα θα αντιμετωπιστεί σύμφωνα με τη διαδικασία προσφυγών, παραπόνων ή διαφωνιών που έχει ο Φορέας και κοινοποίηση αυτών στους πελάτες του. Στην περίπτωση που η απάντηση του Φορέα δεν είναι ικανοποιητική, το παράπονο μπορεί να αποσταλεί στο Ξ.Ε.Ε μέσω της φόρμας ενστάσεων και παραπόνων που διαθέτει στην ιστοσελίδα του και τα διαχειρίζεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του.

(ii) Ο Εκμεταλλευτής Καταλύματος μπορεί να αλλάξει τον Φορέα όπου έχει αναθέσει να γίνει η επιθεώρηση κατάταξης και πριν διενεργηθεί αυτή εφόσον δεν δημιουργήθηκαν οικονομικές αξιώσεις, αποστέλλοντας ενημερωτική επιστολή ή email προς τον Φορέα με κοινοποίηση στο ΞΕΕ, αν συμβεί ο Φορέας, που μέχρι εκείνη τη στιγμή ήταν εγκεκριμένος από το Ξ.Ε.Ε, να χάσει την έγκρισή του για οποιονδήποτε λόγο (π.χ λόγω επιβολής κυρώσεων, πτώχευσης κλπ).

(i) **Υποχρέωση σε εχεμύθεια:** το Ξ.Ε.Ε και οι Εγκεκριμένοι από το Ξ.Ε.Ε Φορείς χειρίζονται κάθε πληροφορία σχετικά με το Υποψήφιο προς Επιθεώρηση Ξενοδοχειακό

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διευθυντής)	Σελίδα 9 από 16
-----------------------------------	---	---------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

κατάλυμα εμπιστευτικά, περιλαμβανομένης κάθε πληροφορίας που αφορά τα προϊόντα και τις διαδικασίες, τις αναφορές αξιολόγησης και τα αντίστοιχα την αντίστοιχη τεκμηρίωση (εκτός διαφορετικής απαίτησης του νόμου). Καμία πληροφορία δεν διοχετεύεται σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του υπεύθυνου του ξενοδοχειακού καταλύματος. Οι Υπηρεσίες του Υπουργείου Τουρισμού και το Ξ.Ε.Ε δεν λογίζονται ως τρίτοι κατά τα ανωτέρω. Ο Φορέας θα διατηρεί το ιστορικό πιστοποίησης του αιτούντος για 10 έτη.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο έλεγχος για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και συγκεκριμένα ακολουθεί τα εξής στάδια:

A. Έλεγχος **μόνο** των λειτουργικών προδιαγραφών των ξενοδοχειακών καταλυμάτων συμπεριλαμβανομένων των ελαχίστων υποχρεωτικών απαιτήσεων εξοπλισμού και υπηρεσιών.

B. Έλεγχος των υποχρεωτικών και βαθμολογούμενων κριτηρίων ανάλογα με την κατηγορία κατάταξης του ξενοδοχειακού καταλύματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να προχωρήσει η ανωτέρω διαδικασία ελέγχου είναι ότι τα τουριστικά καταλύματα διαθέτουν τις απαιτούμενες από το νόμο τεχνικές προδιαγραφές της κατηγορίας στην οποία έχουν αιτηθεί σύμφωνα και με τα αρχιτεκτονικά σχέδια.


Το προσωπικό της Q-check I.K.E. που εμπλέκεται στη Διαδικασία για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων, χρησιμοποιεί πάντα τα εγκεκριμένα και επικαιροποιημένα έντυπα ελέγχου. Οι επιθεωρητές υποχρεώνονται να πιστοποιούν τη φυσική παρουσία τους με φωτογραφία μπροστά στο επιθεωρούμενο κατάλυμα.

Οι επιθεωρητές αφού συντάξουν την σχετική τεχνική έκθεση και καταγράψουν τυχόν παρατηρήσεις, διαπιστώνουν τη βάση της ελάχιστης βαθμολογίας των προαπαιτούμενων κριτηρίων της κατηγορίας της οποίας έχει επιλέξει να καταταγεί το ξενοδοχειακό κατάλυμα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί από τον έλεγχο ότι το τουριστικό κατάλυμα δεν ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές της κατάταξής του (Υποχρεωτικά και Βαθμολογούμενα κριτήρια κατάταξης), ο επιθεωρητής οφείλει να διατυπώσει τις αποκλίσεις στο έντυπο ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΣΥΜΟΡΦΩΣΕΩΝ που θα πρέπει να διορθωθούν προκειμένου να ολοκληρωθεί η Επιθεώρηση, να συνταχθεί η Βεβαίωση Συνδρομής και να αποσταλούν όλα τα αρχεία ηλεκτρονικά στο ΞΕΕ προς έλεγχο και έκδοση του Πιστοποιητικού κατάταξης.

Η Q-check I.K.E. διατηρεί αρχείο τόσο των προς αξιολόγηση επιχειρήσεων με τα τεκμήρια των ελέγχων για χρονικό διάστημα δέκα (10) ετών.

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διευθυντής)	Σελίδα 10 από 16
-----------------------------------	---	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

Οι πρωτότυπες εκθέσεις ελέγχου καταχωρούνται στο Αρχείο του Φορέα, ενώ αντίγραφο δίδεται στον επιχειρηματία εφόσον ζητηθεί από αυτόν.

5.1 ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

Ο Φορέας συντάσσει ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ (Δ11_ΕΝ06) και το αποστέλλει με email, στον υπεύθυνο του ξενοδοχειακού καταλύματος, αναφέροντας λεπτομέρειες που αφορούν την ημερομηνία διεξαγωγής της αυτοψίας, την διάρκεια, το επιθεωρούμενο δείγμα (αριθμό και κατηγορία δωματίων που θα ελεγχθούν, σύμφωνα με το υπολογιζόμενο ΔΕΙΓΜΑ που προκύπτει από τον πίνακα ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6.1 του παρόντος κανονισμού). Εντός 3 εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση, οφείλει ο υπεύθυνος του ξενοδοχειακού καταλύματος να εκφράσει αιτιολογημένα τις οποιεσδήποτε αντιρρήσεις, οι οποίες εξετάζονται κατά περίπτωση από τα αρμόδια όργανα του Φορέα που αποφαινείται αναλόγως και αιτιολογημένα ενημερώνοντας κατά τον ίδιο τρόπο και την επιχείρηση και παράλληλα γίνονται οι αντίστοιχες αλλαγές στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ.

Επισημαίνεται ότι στο προς επιθεώρηση ξενοδοχειακό κατάλυμα κατά τον έλεγχο θα πρέπει να παρίσταται ο νόμιμος εκπρόσωπος ή άλλο αρμόδιο πρόσωπο, το οποίο θα συνοδεύει και θα παρέχει στον επιθεωρητή(-ές) την απαιτούμενη τεκμηρίωση σε ότι αφορά την αξιολόγηση των κριτηρίων.


Οι επιθεωρητές που διενεργούν τον έλεγχο για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων είναι απαλλαγμένοι από οποιεσδήποτε εμπορικές οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις, που μπορεί να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.

Οι επιθεωρητές δεν συμμετέχουν δε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που ενδέχεται να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης τους και της ακεραιότητάς τους, σε ότι αφορά τις δραστηριότητες πιστοποίησης των τουριστικών καταλυμάτων και των ελέγχων που εκτελούν. Δεν πρέπει επίσης να έχουν συμμετάσχει ή και εμπλακεί με οποιοδήποτε τρόπο σε καμία από τις διαδικασίες αδειοδότησης κατά τρόπο που να διακινδυνεύει την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων της επιθεώρησης.

Επιπλέον οι επιθεωρητές της Q-check I.K.E. καλύπτουν τα κριτήρια που έχουν τεθεί στο Εγχειρίδιο Ποιότητας της Q-check I.K.E. και τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΣΥΔ όσον αφορά την ποιότητα και επιπρόσθετα αξιολογούνται και κατατάσσονται σύμφωνα με την εμπειρία τους, την συμμετοχή τους σε σεμινάρια κατάρτισης και επιμόρφωσης σχετικά με τα πρότυπα πιστοποίησης κλπ, καθώς και στις ειδικές απαιτήσεις που απορρέουν από κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΣΥΔ ή και του ΞΕΕ).

Ο επιθεωρητής(-ες) ελέγχει και αξιολογεί την πληρότητα των υποχρεωτικών και βαθμολογούμενων κριτηρίων από το ξενοδοχειακό κατάλυμα και επιβεβαιώνει τον αριθμό των μορίων που συγκεντρώνεται από την εφαρμογή τους, σύμφωνα με το υποβληθέν στο ΞΕΕ ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, συντάσσοντας την Τεχνική Έκθεση.

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 11 από 16
-----------------------------------	--	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

5.1.1 Επιθεώρηση Ξενοδοχείου

Η διαδικασία της επιθεώρησης περιλαμβάνει την αυτοψία και την επιβεβαίωση των κριτηρίων (υποχρεωτικών και βαθμολογούμενων) αυτά που έχουν δηλωθεί ότι πληρούνται στο ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης της διαδικτυακής εφαρμογής του ΞΕΕ και λαμβάνει ανα κριτήριο την αντίστοιχη τεκμηρίωση.

Στην ιστοσελίδα ΞΕΕ/ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ υπάρχει το πεδίο «ΑΥΤΟΨΙΑ» το οποίο ενεργοποιείται μόνο κατά την ημερομηνία που έχει προγραμματιστεί η επιθεώρηση. Όταν ξεκινά την αυτοψία ο Τεχνικός Αξιολογητής, πρέπει να ενεργοποιήσει το πεδίο ΑΥΤΟΨΙΑ και όταν τελειώσει να κλείσει την ΑΥΤΟΨΙΑ και από εκεί προκύπτει το χρονικό διάστημα της διάρκειας της επιθεώρησης. Κατά την διάρκεια της επιθεώρησης στο πεδίο ΤΕΛΙΚΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ επιβεβαιώνει τα κριτήρια και στο πεδίο ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΡΧΕΙΩΝ τα τεκμηριώνει κατά περίπτωση με την επισύναψη αρχείων, εγγράφων και φωτογραφικού υλικού.

Τέλος ο Τεχνικός Αξιολογητής συμπληρώνει και το έντυπο Δ11_EN23 ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, και σε περίπτωση που υπάρχουν μη συμμορφώσεις και δεν καλύπτεται η βαθμολογία για να ενταχθεί στην δηλωθείσα κατηγορία αστερών, παραδίδεται το έντυπο ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ στο οποίο αναγράφεται το νούμερο του κριτηρίου που δεν πληροίται και ο χρόνος που χρειάζεται να αποκατασταθεί και υπογράφεται από τον επιθεωρητή και τον υπεύθυνο του ξενοδοχειακού καταλύματος.


Στη συνέχεια και εφόσον ολοκληρωθεί η τεκμηρίωση των κριτηρίων και συγκεντρωθεί η απαιτούμενη βαθμολογία ο επιθεωρητής συντάσσει την Δ11_EN26 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ όπου αναφέρεται η συγκεντρωτική βαθμολογία που προέκυψε από την αυτοψία. Η ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ περιλαμβάνει και την εισήγηση του Επιθεωρητή (θετική ή αρνητική) για την κατάταξη του καταλύματος στην κατηγορία που είχε δηλωθεί και τυχόν αρνητική εισήγηση απαιτεί πλήρη αιτιολόγηση.

5.2 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΟΡΕΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Τα αρμόδια όργανα του Φορέα αφού παραλάβουν την Δ11_EN23 ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ και την Δ11_EN26 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ από τον Επιθεωρητή προβαίνουν στον έλεγχο πληρότητας των στοιχείων, λαμβάνοντας υπόψη την εισήγησή του και ελέγχουν εάν απαιτείται επιπλέον Τεχνικός έλεγχος για την τεκμηρίωση των κριτηρίων κατάταξης. Εφόσον διαπιστωθούν ελλείψεις επιστρέφεται ο φάκελος Επιθεώρησης στον επιθεωρητή για περαιτέρω διευκρινήσεις ή διορθώσεις μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής του ΞΕΕ, με σαφείς οδηγίες.

Εάν δεν υπάρχουν ελλείψεις, συντάσσεται (από τα αρμόδια όργανα του Φορέα) η Δ11_EN25 Βεβαίωση Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης, λαμβάνοντας αριθμό πρωτοκόλλου, και επισυνάπτεται το έντυπο αυτό μαζί με την ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ του

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 12 από 16
-----------------------------------	--	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

επιθεωρητή ως αρχεία pdf, με την διαδικασία ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ και ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΡΧΕΙΩΝ από την διαδικτυακή εφαρμογή του ΞΕΕ και αποστέλονται όλα τα αρχεία ηλεκτρονικά.

5.3 ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

Το πιστοποιητικό κατάταξης των ξενοδοχειακών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών ισχύει για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία. Πριν τη λήξη ισχύος του πιστοποιητικού το ξενοδοχειακό κατάλυμα πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία Πιστοποίησης που αναγράφεται στην παραγραφο 3 του παρόντος.

Κατά την επαναληπτική επιθεώρηση ακολουθείται η διαδικασία επιθεώρησης κατάταξης του τουριστικού καταλύματος που αναφέρθηκε ανωτέρω παράγραφο 5.

6. ΗΜΕΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΥΔ.

6.1 ΔΕΙΓΜΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΠΡΟΣ ΕΛΕΓΧΟ

Η επιλογή του δείγματος προς επιθεώρηση θα πρέπει να βασίζεται σε μεθόδους οι οποίες διασφαλίζουν την αντιπροσωπευτικότητα.

Το δείγμα προς επιθεώρηση βασίζεται στον παρακάτω πίνακα και υπολογίζεται κλιμακωτά. Ανάλογα με τον αριθμό των δωματίων το δείγμα επιλέγεται από κάθε κατηγορία.


ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΚΛΙΜΑΚΩΤΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Κατηγορία Αστερών	Αριθμός Δωματίων (Δ)	1-60	61-200	201-600	601+
1*,2*,3* 4*,5*	Ελεγχόμενο δείγμα δείγμα :	0,25	0,20	0,15	0,13

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

α. Στην αναβάθμιση καταλυμάτων επιθεωρείται το **50%** της δειγματοληψίας που προκύπτει από τον Πίνακα 1 εφόσον έχει ελεγχθεί με την συγκεκριμένη Οδηγία του Ε.ΣΥ.Δ .

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 13 από 16
-----------------------------------	--	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

Ο παρακάτω πίνακας αναφέρεται και υπολογίζει τις ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης του δείγματος.

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ (mh)					
Κατηγορία αστέρων	1* (αστέρια)	2*(αστέρια)	3*(αστέρια)	4*(αστέρια)	5*(αστέρια)
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	δ
Συντελεστής Υφιστάμενων	0,48 X δ	0,55 X δ	0,62 X δ	0,69 X δ	0,76 X δ
Συντελεστής Νέων	0,42 X δ	0,48 X δ	0,54 X δ	0,60 X δ	0,66 X δ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:


- Ο ελάχιστος χρόνος επιτόπιας επιθεώρησης είναι 4 ώρες
- Σε κάθε περίπτωση προστίθενται επιπλέον πάγιος χρόνος διαχείρισης 4 ωρών
- Επιπλέον χρόνος 4 ωρών προστίθεται για τα νέα καταλύματα
- Κατά την διάρκεια των ελάχιστων απαιτούμενων ημερών της επιθεώρησης θα επιθεωρούνται όλοι οι τύποι των δωματίων σε όλες τις πτέρυγες των καταλυμάτων.

7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΦΟΡΕΑ & ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ

Το ξενοδοχειακό κατάλυμα εκτός των υποχρεώσεών του που αναφέρονται στην §4 οφείλει να:

- τηρεί ιστοσελίδα ή ενημερωμένο το hotel directory όπου τεκμηριώνονται οι υπηρεσίες που πληρούν τα κριτήρια της κατηγορίας κατάταξης.
- διευκολύνει την επιθεώρηση και
- συνοδεύει και μεριμνά για την πρόσβαση του επιθεωρητή σε όλους τους απαιτούμενους προς επιθεώρηση χώρους

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 14 από 16
-----------------------------------	--	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025


Η Q-check I.K.E. υποχρεούται να:

- περιορίζεται στη διενέργεια της επιθεώρησης για την κατάταξη του τουριστικού καταλύματος σε κατηγορία αστερών,
- διατηρεί αρχείο με τα δεδομένα που σχετίζονται με τις υπηρεσίες που τους ανατίθενται για διάστημα δέκα (10) ετών.
- διαθέτει ο επιθεωρητής τα κατάλληλα προσόντα (εμπειρία, συμμετοχή σε σεμινάρια κατάρτισης και επιμόρφωσης σχετικά με τα πρότυπα πιστοποίησης κλπ) και να καλύπτει τα κριτήρια που έχουν τεθεί από την Q-check I.K.E., ενώ πρέπει επιπρόσθετα να αξιολογεί την ικανότητα του επιθεωρητή.
- Εξασφαλίζει την ανεξαρτησία και την μη εμπλοκή του επιθεωρητή με οποιοδήποτε τρόπο στη διαδικασία αδειοδότησης / ανακατασκευής / του υπό πιστοποίηση ξενοδοχειακού καταλύματος.

8. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ο Φορέας πιστοποίησης Q-check I.K.E. καθορίζει κοινή τιμολογιακή πολιτική για όλες τις ενδιαφερόμενες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις βάσει των απαιτούμενων ανθρωποημερών και το κόστος τυχόν μεταφορικών και άλλων εξόδων για τους σκοπούς της επιθεώρησης.

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Δντής)	Σελίδα 15 από 16
-----------------------------------	--	----------------------------

	Q-check I.K.E. "Q-check" ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
	Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ Κωδικός Εγγράφου : ΕΚΠ-ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ	Έκδοση 1.4 Ημερομηνία Ισχύος 31.12.2025

9. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

ΓΚΠ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δ09_EN01.3 ΑΙΤΗΣΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Δ09_EN02.1 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Δ11_EN01 ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Δ11_EN06 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Δ11_EN23 ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

Δ11_EN26 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Δ11_EN25 ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

Υπεύθυνος Έκδοσης (ΥΔΠ)	Υπεύθυνος Έγκρισης (Γενικός Διευθυντής)	Σελίδα 16 από 16
-----------------------------------	---	----------------------------