



## ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Λάρισα σήμερα ##### οι ακόλουθοι συμβαλλόμενοι :

Η εταιρία με την επωνυμία **Q-check I.K.E.** με διακριτικό τίτλο '**Q-check**' που εδρεύει στην Λάρισα Ερυθρού και η εταιρία/Οργανισμός 0

με ΑΦΜ 0 Δ.Ο.Υ 0 που εδρεύει 0

και εκπροσωπείται νόμιμα στην Ελλάδα από τον Κο/Κα 0

και στο εξής θα καλείται για συντομία ΦΟΡΕΑΣ ΕΡΓΟΥ (Φ.Ε) συμφωνούν τα ακόλουθα :

### **ΑΡΘΡΟ 1 : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Με την παρούσα σύμβαση ο ΦΟΡΕΑΣ ΕΡΓΟΥ αναθέτει αποκλειστικά στον ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ το



**ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018**

Ως περάτωση της συνεργασίας αυτής ορίζεται η έκδοση σχετικού Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης από

Το παρόν συμφωνητικό υπόκειται στις ρυθμίσεις του Γενικού και του αντίστοιχου κατά κατηγορία

### **ΑΡΘΡΟ 2 : ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ συμφωνεί ότι αποδέχεται πλήρως τους όρους και διαδικασίες που διέπουν την  
Ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ συμφωνεί ότι οι διαθέσιμες υπηρεσίες που αποτελούν το αντικείμενο της  
Ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ κατανοεί και συμφωνεί ότι η υπογραφή του παρόντος Συμφωνητικού απαρτίζεται  
Ο "Πελάτης" παραλαμβάνει δωρεάν από το Φορέα Πιστοποίησης το Γενικό και τον ανάλογο Ειδικό

### **ΑΡΘΡΟ 3: ΑΡΧΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ-ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ**

Ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ αποδέχεται την διεξαγωγή ανεξάρτητης επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις του με αποδείξεων που αποδεικνύουν ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις των σχετικών προτύπων που Η επιτήρηση και η επαναπιστοποίηση διεξάγεται από τους κατάλληλα ορισμένους επιθεωρητές ή/και Ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ συμφωνεί ότι οι εκπρόσωποι του Φορέα Πιστοποίησης και αντιπρόσωποι από

### **ΑΡΘΡΟ 4 : ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Ο ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τις οποίες

### **ΑΡΘΡΟ 5 : ΑΝΑΚΛΗΣΗ / ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ**

Εάν απαιτηθεί αναστολή ή ανάκληση / ακύρωση του πιστοποιητικού , θα προηγηθεί προηγούμενη σχετική

Λόγοι που προκαλούν ειδοποίηση σχετική με	Ημέρες προειδοποίησης πριν την ανάκληση/ακύρωση του
Επιθυμία του Πιστοποιηθέντα	Μέγιστο 30 ημέρες
Ο Φορέας Πιστοποίησης κρίνει ότι η παροχή των σχετικών υπηρεσιών ή/και η διάθεση των προϊόντων εγκυμονεί κινδύνους (υγιεινή, ασφάλεια κλπ)	Άμεσα κατόπιν σχετικής εισήγησης του Επιθεωρητή ή μέγιστο 30 ημέρες κατόπιν απόφασης του Γ.Δ του Φ.Π
Παραβίαση του εφαρμοζόμενου προτύπου	Μέγιστο 90 ημέρες στο πλαίσιο Αρχικής Πιστοποίησης ή Επαναπιστοποίησης και 60 ημέρες στο πλαίσιο Επιτήρησης

Παραβίαση άλλων δευτερευόντων όρων του συμφωνητικού	Μέγιστο 60 ημέρες
Υποχρεωτική συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις σε σχέση με αναθεωρούμενο πρότυπο	Κατόπιν διαπραγματεύσεων
Μη άρση Μη Συμμορφώσεων	Ολοκλήρωση κύριων μη συμμορφώσεων εντός 6 μηνών από την τελευταία ημέρα επιθεώρησης Σταδίου 2. Αποστολή και αποδοχή πλάνου και διορθωτικών ενεργειών δευτερευουσών μη συμμορφώσεων εντός 2 μηνών.
Παραπλανητική ή μη ορθή σήμανση και χρήση των λογοτύπων του Φορέα Πιστοποίησης	Άμεσα
Αποδεδειγμένη σχέση ή άλλη εξάρτηση μεταξύ μελών Ομάδας Επιθεώρησης και πιστοποιημένου οργανισμού/επιχείρησης ή/και Συμβούλου ανάπτυξης του ΣΔ	Άμεσα

Η ειδοποίηση για αναστολή ή ακύρωση/ανάκληση πρέπει να αποστέλλεται στο άλλο μέρος με φαξ

#### **ΑΡΘΡΟ 6 : ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ**

Εάν οι απαιτήσεις που ισχύουν για τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Με τη λήψη της ανωτέρω ειδοποίησης , ο ΦΟΡΕΑΣ ΕΡΓΟΥ πρέπει να πληροφορήσει το Φορέα

Εάν ο ΦΟΡΕΑΣ ΕΡΓΟΥ πληροφορήσει το ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ , ότι δεν προτίθεται να δεχθεί τις

#### **ΑΡΘΡΟ 7 : ΠΑΡΑΠΟΝΑ /ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ /ΑΝΑΚΛΗΣΕΙΣ**

Ο Φορέας του Έργου πρέπει να τηρεί αρχεία και να αναφέρει στο Φορέα Πιστοποίησης οποιαδήποτε Επίσης ο Φορέας του Έργου οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Φορέα Πιστοποίησης για τυχόν μη θετικά

#### **ΑΡΘΡΟ 8 : ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ – ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ**

Ο Φορέας του Έργου έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ότι έχει πιστοποιηθεί ως προς την ικανότητά του να Ο Φορέας του Έργου λαμβάνει κάθε μέριμνα ώστε να μην επικαλείται τη χορηγηθείσα πιστοποίηση με οργανισμών, καθώς και την οποιαδήποτε ενδεχόμενη μεταβολή (αναστολή ή/και ανάκληση) στην ισχύ της

#### **ΑΡΘΡΟ 9 : ΠΛΗΡΩΜΗ**

Ο Φορέας του Έργου οφείλει να καταβάλλει στο Φορέα Πιστοποίησης όλες τις δαπάνες που αφορούν την

#### **ΑΡΘΡΟ 10: ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Ο Φορέας του Έργου ευθύνεται εξ ολοκλήρου για οποιαδήποτε αστική ευθύνη προκύψει από τις

#### **ΑΡΘΡΟ 11: ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ/ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΕΙΣ**

Οποιαδήποτε ένσταση ή αμφισβήτηση, σε σχέση με το παρόν συμφωνητικό, θα τακτοποιείται σύμφωνα με τη

Αξιολόγησης Συμμόρφωσης στο πλαίσιο έργου αρχικής πιστοποίησης. Ο Φορέας Πιστοποίησης λαμβάνει

#### **ΑΡΘΡΟ 12: ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟΥ**

Το παρόν συμφωνητικό ισχύει από την ημερομηνία της υπογραφής του και έχει διάρκεια τριών (3) ετών, Για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του παρόντος, αρμόδια είναι

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

<b>ΚΟΣΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>			
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠ/ΡΕΣ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>ΑΝΘΡΩΠ/ΡΕΣ ΣΤΟΝ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΜΗ (€)</b>

A01	Ανασκόπηση Εγγράφων Αρχική Αξιολόγηση Στάδιο 1	0,5		
A02	Αρχική Αξιολόγηση Στάδιο 2	1		
E01	Επιθεώρηση Επιτήρησης (Κατά μέγιστο 12 μήνες μετά την Αρχική Αξιολόγηση Στάδιο A01 & A02)	1		
E02	Επιθεώρηση Επιτήρησης (Κατά μέγιστο 12 μήνες μετά την E01)	1		
	ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ (Εξοδα μετακίνησης, διαμονής κλπ)			

Οι παραπάνω τιμές επιβαρύνονται με τον ισχύοντα Φ.Π.Α. Στα παραπάνω αναγραφόμενα του σχετικού

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Εξόφληση με κατάθεση χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό του Φορέα για την παράδοση του Πιστοποιητικού.

Μη καταβολή των προβλεπόμενων αμοιβών θα έχει ως αποτέλεσμα την άμεση καταγγελία του παρόντος Ιδιωτικού Συμφωνητικού και απόσυρση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης.

Η παρούσα σύμβαση διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και ακολούθως υπογράφεται νόμιμα και από τους δύο συμβαλλόμενους σε δύο πρωτότυπα που έλαβε ένα ο ΦΟΡΕΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ και το άλλο ο ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.



**MANAGEMENT SYSTEM  
CERTIFICATION CONTRACT**

**FQF28**  
V0.0/01-12-2020

**General Contracting Conditions**

**Q-check Private Company (P.C)** established in 9-17 Erithrou Stavrou str., Larissa, Greece with VAT No: EL998614737 and legally represented by its General Manager Mr. Spiros Migos mentioned hereafter as "Q-check",

And on the other side :

0

mentioned hereafter as "The Organization"

represented legally by :

0

VAT No : 0

ADDRESS : 0

0

CITY : 0

The two parties agree the following terms:

**1.1. Object of the agreement:**

The Audit and Certification of the Organization against the requirements and regulations of the

**ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018**

The service will be provided by Q-check P.C an Independent Accredited Certification Body and a Certificate

**General terms:**

**1.2.** The Organization accepts that Q-check P.C shall carry out the appropriate works for the certification of the activities in accordance with the procedures established in the relevant Normative Documents, and for this purpose, it shall allow Q-check auditors to access the production facilities to carry out the audits as well as to provide them, when necessary, with the corresponding objective evidence in paper or electronic format.

**1.3.** All objective evidence collected will be treated confidential and will be strictly used for the purpose and objectives of this audit. The members of the audit team have signed a Confidential Statement prior to undertaken this specific audit as it is requested by Q-check's Quality and Integrity Quality Management System.

**1.4.** All legal, financial, technical responsibilities about the certificate usages belong to The Organization.

**1.5.** Organization is obligated to inform Q-check P.C within one month in the case there is any change in address or within Corporate body.

**1.6.** All of the available addresses above and all fields within legal responsibility of the Organization are subject to the terms of the contract within the defined scope.

**1.7.** Organization will not use the certificate in a way that will harm the reputation of Q-check P.C and will not make declarations that will disable or mislead Q-check P.C.

**1.8.** The Organization will use the certificate only to specify compatibility of management system with designated standards or other standard type documents will not use the certificate to show that a product or service is approved by Q-check PC.

**1.9.** The Organization cannot use any of certification document, report or logos, or a part of these in a misleading manner.

**1.10.** Organization will abide by the rules Q-check P.C designated, at attributions made in documents belonging to own certification or communication tools like brochures or advertisements. Organization is obligated to make applications for management review and internal audit clauses at least once in a year and to present these applications to audit team during audits.

**1.11.** Certificate is issued by the Organization stated in the certificate and can not be assigned to any other corporation or incorporated body. Responsibility that rises from unjustified use of certificate by third parties belongs to The Organization.

**1.12.** Q-check P.C will take necessary actions that will be applied in the case of underreporting, false and incorrect statements used or implied by The Organization.

**1.13.** Accessibility of all the reports written after System Certification audits and all of the information, document and reports before and during the audit is possible only with permission of the Organization. In the case of demand for information, document and reports requested by Official Agency or Authorities or Accreditation Bodies, the Organization will be informed prior to release or notifications by the above mentioned parties.

**1.14.** The organization should inform Q-check P.C, without delay of the occurrence of a serious incident or breach any regulation necessitating the involvement of the competent regulatory authority.

**1.15.** All locations of an Organisation that use certificates should be audited by Q-check P.C

**1.16.** Q-check shall request the organization to inform about the closure of any of the sites covered by the certification. Failure to provide such information shall be considered by Q-check as a misuse of the certification and might raise necessary sanctions.

## **2. LOGO USAGE**

**2.1.** The rules which are to be obeyed relating to use of logo are stated hereby in the Logo Usage Instruction which is attached to the certificate pack delivered to the client at the end of the certification process. These instructions are also published on Q-check P.C website. The customer here committed that they are going to obey these rules by signing this contract.

## **3. CERTIFICATION REGULATIONS**

**3.1.** "Regulations of Certification" have been published on Q-check P.C website. The customer here guaranteed that they are going to obey the rules of certification by signing this contract.

**3.2.** The Organization is obliged to comply with all Legal, Regulatory and Normative requirements to the scope of certification as specified State or Regulated Authorities.

**3.3. Audit methodology** is based on sampling and Critical sensitive information are not taken out of the Organization. Areas that are considered critical by the Organization are not checked in a manner of risk-based approach. Any information is asked about the subjects that are not within the scope of audit. Critical data like personal data, patent, research-development, design, and finance information of company are investigated on site by sampling or without multiplying. This confidential business information is neither taken out of the company, nor shared to a third party. Test of the controls are carried out with employee of company at audit. Authorized access to onsite or remote systems is not demanded.

**3.4.** According to accreditation agreement between Q-check PC and the authorized Accreditation Body in the event of the presence of the Accreditation Body the Organization is obliged to offer the necessary assistance.

**3.5 Audit Duration:** Audits cover First stage and Second stage audits that will be done initially, First Surveillance Audit that will be undertaken within 12 months from the date of second stage audit, Second Surveillance Audit that will be done within 12 months from the previous audit date, Recertification Audit that that will be undertaken within 12 months from the date of second Surveillance Audit. Hereby by signing this contract, Organization admits that they are aware of Audit processes and phases.

**3.6.** Q-check P.C will inform the Organization in advance about the information that are aimed to declare to the public. In the event of a legal request from Q-check P.C for maintaining the information which is confidential to a third party (Accreditation body, etc.) the information that was formerly provided will be notified to the Organization.

#### **4. (\*\*CONSERNS ONLY ISO 45001) ADDITIONAL REGULATIONS FOR OH & SMS**

**4.1 \*\***The Organisation is obliged to inform the Certification Body, without delay, of the occurrence of a serious incident or breach of regulation necessitating the involvement of the competent regulatory authority.

**4.2 \*\*** In conducting the audit, Q-check's audit team shall interview the following personnel:

- the management with legal responsibility for Occupational Health and Safety.
- any employee's representatives with responsibility for Occupational Health and Safety responsibility.
- personnel responsible for monitoring employees' health, for example, doctors and nurses. Justifications in case of interviews conducted remotely shall be recorded.
- managers and permanent and temporary employees.
- managers and employees performing activities related to the prevention of Occupational Health and Safety risks, and
- contractors' management and employees.

**4.3 \*\***The Organization representative shall be requested to invite the management legally responsible for occupational health and safety, personnel responsible for monitoring employees' health and the employees' representative(s) with responsibility for occupational health and safety to attend the closing meeting. Justification in case of absence shall be recorded.

**4.4 \*\***The organisation shall be able to demonstrate that it has achieved compliance with the legal OH&S requirements that are applicable to it through its own evaluation of compliance prior to the Certification Body granting certification.

**4.5 \*\***Where the organization may not be in legal compliance, it shall be able to demonstrate it has activated an implementation plan to achieve full compliance within a declared date, supported by a documented agreement with the regulator, wherever possible for the different national conditions. The successful implementation of this plan shall be considered as a priority within the OH&SMS.

**4.6 \*\***The Organisation will achieve accredited OH&SMS certification once has demonstrated on-going effective and efficient fulfilment of intended policies including any legal compliance.

**4.7 \*\***Full legal compliance is expected by stakeholders and interested parties of an organization claiming

**4.8 \*\***Independently from the involvement of the competent regulatory authority, a special audit may be necessary in the event that Q-check becomes aware that there has been a serious incident related to occupational health and safety, for example, a serious accident, or a serious breach of regulation, in order to investigate if the management system has not been compromised and did function effectively. Q-check's audit team shall document the outcome of its investigation.

**4.9 \*\***Information on incidents such as a serious accident, or a serious breach of regulation necessitating the involvement of the competent regulatory authority, provided by The Organisation or directly gathered by the audit team during the special audit, (as described in paragraph 4.7) shall provide grounds for the Certification Body to decide on the actions to be taken, including a suspension or withdrawal of the certification, in cases where it can be demonstrated that the system seriously failed to meet the OH&S certification requirements.

**4.10 \*\***In case The Organization fails to demonstrate their initial or ongoing commitment to legal compliance, shall not be certified or continued to be certified as meeting the requirements of the OH&SMS standard by the Certification Body.

## **5. CHANGES**

**5.1.** Q-check P.C is obliged to announce any changes in certification conditions to its certified clients on website ([www.qcheck-cert.gr](http://www.qcheck-cert.gr)) within 3 business days from the date of changes.

**5.2.** Q-check P.C is authorized to verify that each certified client complies with the new requirements by taking written information or by visits/audits.

**5.3.** Q-check P.C is obliged to pronounce to notify the changes (suspending/withdrawing) in accreditation to its certified clients, potential clients and public on website ([www.qcheck-cert.gr](http://www.qcheck-cert.gr)) within 3 business days from the date of changes.

**5.4.** In case of the situation that Q-check P.C suspense/withdraw accreditation and/or suspense/withdraw accreditation by accrediting agency, with the aim of relieving the unjust treatment of client, its transfer to another not accredited body will be provided half the agreed fee by Q-check P.C financially in the case that Organization demands to be applied. Transfers will be made in the payment of fees to the Organization.

**5.5.** Organization is obliged to notify Q-check P.C officially and in written about any changes relating to the legal, commercial, organizational status or property with in 7 business days from the date of changes

**5.6.** Organization is obliged to notify Q-check P.C officially and in written about any changes relating to constitution and management (key managerial, decision-making or technical staff) within 7 business days from the date of changes.

**5.7.** Organization is obliged to notify Q-check P.C officially and in written about any changes relating to contact address and field within 7 business days from the date of changes.

**5.8.** Organization is obliged to notify Q-check P,C officially and in written about all of the changes relating to scope of operations under the certified management system within 7 business days from the date of changes.

**5.9.** Organization is obliged to notify Q-check P.C officially and in written about any major changes relating to management system and processes within 7 business days from the date of changes.

## 6. FINANCE

6.1. According to the final quotation which was presented to client before contract and approved.

6.2. Alternatively, the price terms are agreed as below:

### CERTIFICATION COST

SERVICE		FEES (€)
I.A ST01	INITIAL AUDIT STAGE 1	
I.A ST02	INITIAL AUDIT STAGE 2	
S01	1st SURVEILLANCE	
S02	2nd SURVEILLANCE	
OTHER EXPENSES (Travel Expenses, Accommodation etc.)		

## 7. CONTRACT VALIDITY PERIOD

7.1. Certificate validity period for certification made based the standard is three (3) years. This contract is valid from beginning date of certification process to the end of certificate validity duration.

## 8.- Settlements of Disputes

8.1. Address stated in contract is accepted as organization's domicile according to notification law. Registered or non-registered correspondences sent to this address will be in notification clause.

## 9. DISAGREEMENTS

9.1. In case of disputes that will occur at the practice of this contract, Courts of Larissa, Greece and their executive officers are authorized.

Q-check P.C and the organization are related parties. Q-check P.C and customer information is given below.

LARISSA #####

On behalf of THE APPLICANT

On behalf of Q-Check



SPIROS MIGOS  
GENERAL MANAGER

PLEASE, SEND SCANNED BY EMAIL TO Q-CHECK TO OUR EMAIL : info@qcheck-cert.gr